Algemene voorwaarden

Groei met Ellen · praktijk voor remedial teaching
Ellen Kentie
Daan Brouwerlaan 27, 3829 CD Hooglanderveen
info@groeimetellen.nl
06-30842144
KvK 99400332

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Groei met Ellen aan scholen, ouders en andere opdrachtgevers. Groei met Ellen is lid van de Landelijke Beroepsvereniging Remedial Teachers (LBRT).

1. Dienstverlening

Groei met Ellen biedt remedial teaching, onderzoek, observaties, handelingsgerichte begeleiding en onderwijsondersteuning. De begeleiding wordt afgestemd op de hulpvraag van school en/of ouders en de behoeften van het kind. Groei met Ellen voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen. Omdat ieder kind anders is, kunnen resultaten niet worden gegarandeerd.

2. Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra Groei met Ellen de afspraken over doel, frequentie, duur en tarief per e-mail heeft bevestigd. Deze voorwaarden worden daarbij meegestuurd. Beide partijen kunnen de overeenkomst tussentijds per e-mail opzeggen met een opzegtermijn van twee weken.

3. Toestemming, samenwerking en informatie-uitwisseling

Voor onderzoek en begeleiding is toestemming nodig van de ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger(s) met ouderlijk gezag, ook wanneer school de opdrachtgever is.

Een goede begeleiding vraagt om samenwerking tussen school, ouders en Groei met Ellen. School en/of ouders delen relevante informatie; Groei met Ellen mag ervan uitgaan dat deze juist en volledig is. Informatie wordt alleen met toestemming van de ouders met anderen gedeeld en blijft beperkt tot wat nodig is voor de begeleiding.

4. Verslagen en handelingsplannen

Verslagen, handelingsplannen en andere rapportages zijn bestemd voor de opdrachtgever. Zij worden niet zonder toestemming aan anderen verstrekt.

5. Tarieven en betaling

- De geldende tarieven worden vooraf gedeeld of staan op de website en zijn vrijgesteld van btw.
- Facturen worden maandelijks digitaal verstuurd. Betaling vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Bij te late betaling volgt eerst een herinnering met een betaaltermijn van 14 dagen. Daarna kunnen de wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.
- Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast. Wijzigingen worden ten minste een maand vooraf gemeld. Bij een verhoging binnen drie maanden na de start mogen ouders kosteloos opzeggen.

6. Afspraken verzetten of annuleren

Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur van tevoren. Bij annulering binnen 24 uur of bij afwezigheid zonder bericht wordt de geplande begeleiding in rekening gebracht.

Wanneer begeleiding via school plaatsvindt, is de school verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van activiteiten of omstandigheden waardoor de begeleiding niet kan doorgaan. Moet Groei met Ellen een afspraak afzeggen, dan zijn er geen kosten en wordt in overleg een nieuwe afspraak gepland.

7. Aansprakelijkheid

Groei met Ellen is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van school, ouders of andere betrokkenen. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in de drie maanden voorafgaand aan de schade voor de begeleiding is gefactureerd. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.

8. Privacy

Groei met Ellen gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens en handelt volgens de AVG. Meer informatie staat in de privacyverklaring.

9. Klachten

Wanneer school en/of ouders niet tevreden zijn over de begeleiding, wordt gevraagd dit eerst met Groei met Ellen te bespreken. In de meeste gevallen vinden we samen een passende oplossing.

10. Toepasselijk recht en wijzigingen

Op alle diensten van Groei met Ellen is Nederlands recht van toepassing. Groei met Ellen kan deze voorwaarden wijzigen. Voor een lopende overeenkomst blijft de versie gelden die gold bij het sluiten ervan, tenzij de opdrachtgever instemt met de nieuwe versie.